



A/A
Warszawa, 2021-11-22

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.318.2021/4

DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa, dn. 10.12.2021 r.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Ziętara

Zakład Wodociągów i Kanalizacji
w Tuszynie
ul. Brzezińska 86A
95-080 Tuszyn



DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie z dnia 29 września 2021 r. (data wpływu: 01 października 2021 r.);

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe oprowadzanie ścieków na terenie
Gminy Tuszyn na okres 3 lat**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

p.o. DYREKTORA

Agnieszka Zientara

RADCA PRAWNY
Piotr Nizwiszulski
WA-5626

SPECJALISTA

Jan Jagieła

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

2021-11-22

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązująca na terenie Gminy Tuszyn na okres 3 lat

Wniosek o zatwierdzenie taryfy wraz ze szczegółową kalkulacją cen i stawek opłat został opracowany na podstawie obowiązujących przepisów określonych w Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 roku (tekst jednolity: Dz.U. 2020 poz. 2028), zwanej dalej Ustawą oraz przepisów Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472 ze zm.), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, pochodzą z Ustawy lub Rozporządzenia.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców z terenu gminy Tuszyn w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie.

Ileokroć w tekście jest mowa o Przedsiębiorstwie dotyczy to Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania – w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa.

Na terenie Gminy Przedsiębiorstwo prowadzi działalność na podstawie :

- uchwały Nr XVII/122/91 Rady Miasta i Gminy Tuszyn z dnia 12 lipca 1991 r. w sprawie utworzenia zakładów budżetowych,
- uchwały nr LXIII/467/18 Rady Miejskiej w Tuszynie z dnia 26 lipca 2018 r. w sprawie nadania statutu dla Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność również w innych zakresach. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z § 3 pkt 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., taryfy zostały skonstruowane w sposób zapewniający:

1. Uzyskanie niezbędnych przychodów,
2. Ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,

3. Eliminowanie subsydiowania skrośnego,
4. Motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
5. Łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Istotnym elementem wniosku jest zastosowanie taryfy wieloczęłowej. Taryfy wieloczęłowe w większym stopniu spełniają ww. postulaty niż taryfy jednoczęłowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe. Oznacza to, że nawet jeżeli w przedsiębiorstwie nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (np. z powodu ograniczania spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych odbiorców), Przedsiębiorstwo ponosi znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili jest w stanie dostarczyć wodę w te rejony i odprowadzić ścieki z miejsc, gdzie obecne są jego urządzenia. Dlatego przedmiotem niniejszego wniosku są również stałe opłaty abonamentowe na jednego odbiorcę na okres rozliczeniowy.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczęłowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **siedem taryfowych grup odbiorców usług**, obejmujące wszystkich odbiorców usług oraz **sześć taryfowych grup odbiorców** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obejmujących wszystkich

odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono następujące grupy taryfowe odbiorców:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono następujące grupy taryfowe odbiorców:

Grupa 1 – GDWG – odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego - obejmuje: gospodarstwa domowe, gospodarstwa rolne, woda pobierana na cele bytowe, do fontann publicznych. Okres rozliczeniowy dwa miesiące,

Grupa 2 – GDWL - odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego z wyłączeniem prowadzących działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy dwa miesiące,

Grupa 3 – GDR - odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody z wyłączeniem prowadzących działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy dwa miesiące.

Grupa 4 – POWG – odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego prowadzący działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy jeden miesiąc,

Grupa 5 – POWL – odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego prowadzący działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy dwa miesiące,

Grupa 6 – POR – odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody prowadzący działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy jeden miesiąc,

Grupa 7 – PPOŻ – Gmina rozliczana za wodę zużytą na cele ppoż. na podstawie art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana co kwartał w oparciu o informację od gminy o ilości zużytej przez jednostki straży pożarnej wody.

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono następujące grupy taryfowe odbiorców:

Grupa 1 – GDWG – odbiorcy rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wodomierza głównego - obejmuje: gospodarstwa domowe, gospodarstwa rolne odprowadzający ścieki bytowe. Okres rozliczeniowy dwa miesiące,

Grupa 2 – GDWL - odbiorcy rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wodomierza lokalowego z wyłączeniem prowadzących działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy dwa miesiące,

Grupa 3 – GDR - odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody z wyłączeniem prowadzących działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy dwa miesiące,

Grupa 4 – POWG – odbiorcy rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wodomierza głównego prowadzący działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy jeden miesiąc,

Grupa 5 – POWL – odbiorcy rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wodomierza lokalowego prowadzący działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy dwa miesiące,

Grupa 6 – POR – odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody prowadzący działalność gospodarczą. Okres rozliczeniowy jeden miesiąc.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłkowa, składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i jest stosowana za rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody, odczyt wodomierza oraz gotowości do świadczenia usług wodociągowych z zastrzeżeniem § 13 pkt. 3 i 4 Rozporządzenia.

Podobnie jak w przypadku działalności wodociągowej, przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy, i jest stosowana za rozliczanie należności za ilość odprowadzonych ścieków.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych na okres 3 lat, r. kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

Wysokość opłat za 1 m³ wody i ścieków oraz opłat stałych na okres 3 lat. (w złotych, netto):

Lp	Grupa taryfowa, rodzaj świadczonej usługi		Taryfa nowa w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Taryfa nowa w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Taryfa nowa w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
	Za wodę pobraną z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia:				
1	Grupa 1 - GDWG	cena wody (zł/m ³)	3,27	3,30	3,33
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/2-ce	10,18	10,18	10,18
2	Grupa 2 - GDWL	cena wody (zł/m ³)	3,27	3,30	3,33
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/2 m-ce	3,67	3,67	3,67
3	Grupa 3 - GDR	cena wody (zł/m ³)	3,27	3,30	3,33
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/2 m-ce	12,17	12,17	12,17
4	Grupa 4 - POWG	cena wody (zł/m ³)	3,51	3,54	3,57
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 m-c	18,32	18,32	18,32
5	Grupa 5 - POWL	cena wody (zł/m ³)	3,51	3,54	3,57
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/2 m-ce	3,26	3,26	3,26
6	Grupa 6 - POR	cena wody (zł/m ³)	3,51	3,54	3,57
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 m-c	1,59	1,59	1,59
7	Grupa 7 - PPOŻ	cena wody (zł/m ³)	3,51	3,54	3,57
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/3 m-ce	70,25	70,25	70,25
	Za ścieki wprowadzane do urządzeń zbiorowego odprowadzania:				
1	Grupa 1 -	cena ścieków (zł/m ³)	8,34	8,35	8,39

	GDWG	stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/2 m-ce	12,59	12,59	12,59
2	Grupa 2 - GDWL	cena ścieków (zł/m ³)	8,34	8,35	8,39
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/2 m-ce	5,55	5,55	5,55
3	Grupa 3 - GDR	cena ścieków (zł/m ³)	8,34	8,35	8,39
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/2 m-ce	15,26	15,26	15,26
4	Grupa 4 - POWG	cena ścieków (zł/m ³)	8,34	8,35	8,39
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 m-c	18,03	18,03	18,03
5	Grupa 5 - POWL	cena ścieków (zł/m ³)	8,34	8,35	8,39
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/2 m-ce	5,55	5,55	5,55
6	Grupa 6 - POR	cena ścieków (zł/m ³)	8,34	8,35	8,39
		stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 m-c	16,75	16,75	16,75

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia.

Rada Miejska ma możliwość podjęcia uchwały o zastosowaniu dopłaty przez Gminę do jednej, wybranych lub wszystkich grup taryfowych na podstawie art. 24 ust. 6 znowelizowanej Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku taryfowego, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczanej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku braku wodomierza ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

Zakład obciąża Gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej na podstawie informacji od gminy o ilości pobranej przez jednostek straży pożarnej wody.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczanej wody przez Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem

poboru wody z innych źródeł.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Stała opłata abonamentowa ustalana jest za okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody lub odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi stałe koszty utrzymania urządzeń w gotowości, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorcy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia, a także obowiązujące przepisy.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Przedsiębiorstwo.

W razie przerwy w dostawie wody Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody

i odprowadzania ścieków.

1. Zakład udziela odpowiedzi na pisma, w takiej formie w jakiej zostały złożone, w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
2. Jeżeli udzielenie odpowiedzi wymaga dłuższego okresu niż termin wskazany w ust. 1, Zakład przed upływem w/w terminu, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła pismo i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia pisma.
3. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu realizacji przez Zakład umowy.
4. Zakład rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej doręczenia. W szczególnych przypadkach, np. konieczności zlecenia ekspertyzy wodomierza głównego, Zakład wydłuża okres rozpatrzenia reklamacji o czas trwania niezbędnych badań lub kontroli.

W siedzibie Zakładu oraz na stronie internetowej www.zwiktuszyn.pl udostępnione są wszystkim zainteresowanym:

1. aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy;
2. tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie gminy;
3. wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
4. wykaz dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy.
5. wzory dokumentów tj.: wniosek o zawarcie umowy, wniosek o wydanie warunków przyłączenia,
6. numer telefonu alarmowego: **609 816 126**
7. numer telefonu do Biura Obsługi Klienta: **42 614 30 18; 791 123 994; 990 451 670.**

Kontakt Odbiorców usług z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Tuszynie odbywa się poprzez Biuro Obsługi Klienta czynne w godzinach pracy Zakładu tj.

poniedziałki, wtorki i czwartki	07:00 – 15:00
środy	07:00 – 16:30
piątki	07:00 – 13:30

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

1. Zakład informuje Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzinnym.

2. Zakład informuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Zakład o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

DYREKTOR
ZWIK w Tuszynie
mgr inż. Mateusz Wymysłowski